



Termini di Servizio – Cilindriamo

Effettuando una richiesta tramite il nostro modulo, il cliente accetta i seguenti termini e condizioni:

1. Ricerca del ricambio

Cilindriamo si impegna a cercare e proporre un ricambio in linea con le esigenze del cliente, **rispettando le informazioni fornite e il budget indicato** nel modulo.

Ogni richiesta viene valutata attentamente, e la ricerca può includere sia fornitori locali che canali esterni.



2. Acconto e lavorazione

Una volta trovato un ricambio adatto, viene richiesto un **acconto** da parte del cliente per poter procedere.

Il pezzo, giunto presso la nostra sede, viene:

- **Pulito e sistemato** per renderlo pronto all'uso.
 - **Controllato accuratamente** per verificarne la compatibilità e lo stato.
 - **Fotografato** e le immagini vengono inviate al cliente per conferma finale.
-



3. Saldo e spedizione

Dopo l'approvazione da parte del cliente:

- Si richiede il **saldo finale**.
 - Il ricambio viene quindi **imballato e spedito** all'indirizzo concordato.
-

4. Diritto di rifiuto e rimborso

Il cliente può **rifiutare il ricambio solo** nel caso in cui, **dopo aver versato l'acconto**, il prodotto ricevuto:

- **Risulti diverso da quanto descritto**, ad esempio per marca, modello o condizioni promesse.

In tal caso, Cilindriamo provvederà a **rimborsare integralmente l'acconto**.

 **Non è previsto alcun rimborso** per ripensamenti, cambi di idea o motivazioni soggettive non legate all'effettivo stato del ricambio.

5. Tempi di consegna

I tempi di ricerca e spedizione possono variare in base alla disponibilità dei ricambi e alla posizione geografica dei fornitori.

Cilindriamo si impegna a mantenere una **comunicazione trasparente e continua** durante tutto il processo.

6. Compatibilità del ricambio

È responsabilità del cliente fornire **dati esatti e completi** sul proprio veicolo (marca, modello, anno, versione).

Per garantire la massima compatibilità, **si consiglia di fornire il numero di telaio (VIN)** al momento della richiesta.

7. Ricambi usati e condizioni

Salvo diverse indicazioni, i ricambi trattati da Cilindriamo possono essere **usati** ma vengono sempre selezionati in base alla:

- Buona **funzionalità meccanica**.
- **Condizione generale accettabile**, priva di danni strutturali.

Eventuali segni estetici o usura superficiale **non costituiscono difetti** e non danno diritto a rimborso, se non compromettono la funzionalità del pezzo.

8. Trattamento dei dati

Tutti i dati forniti vengono utilizzati **esclusivamente per la gestione della richiesta** e non saranno mai ceduti a terzi.

Cilindriamo adotta misure di sicurezza per garantire la **tutela e riservatezza dei dati personali**.

 Per qualsiasi domanda o chiarimento, ti invitiamo a visitare la nostra pagina [Contatti](#) dove troverai tutte le modalità per metterti in comunicazione con noi.